

استبيان قياس رضا المستفيدن من خدمات الجمعية

رضا ١٥٠٠

نشر التحاليل



اسم الثلاثي
رذا ١٥٠٠

صالحه سلمان مفرح غزواني

فاطمه محمد الجنوبي

اماني خالد غالب

ماجد علي صميلي

ابراهيم علي عطليف

إيمان زاهر ابو غنيه

خليل محسن شيعاني

صديق أحمد شوك

موسى محمد صنتري

محمد حسن صم

سالم علي المالكي

عبدة محمد حنان

عثمان محمد حكمي

سباء عبدة هندي

علي محمد علي حكمي

سميره حسن علي صالح

احمد حسن الشيخ

علي احمد أحوس

بدريه جابر ضعيف

جوليا عبد الملك عبد الرحمن ياسر

احمد ابراهيم زيلعي

رمزي حسن عثمان

فاطمه عمر سالم

أفراح احمد مدخلی

محمد احمد زین الدين

محمد احمد ابوطالب

نور يسلم بن جبل

قبول علي فقيهي

عبد الله جبار يزيد فرحان الفيني

محمد متعب الدوسري

عبد الله علي حمدي

معرض محمد حسن احمد

فاطمه فتحي حربی



علي محمد جعفرى

مربي عز الدين يحيى دحبقى

ابراهيم عبد طاهر شوك

عبد الله علي المسعود

قاسم خليل صباحي

احمد هاشم شوك

فاطمة محمد محبوب

وصال مكي يحيى صبرى

هلين عبد الحكم جميل

نوال علي قاسم

هناه علي حلوي

شمعه عبد حكمى

نوره بنت احمد بن محمد حوبانى

عاشره طحان عبد الله صميلي

احمد ابكر حكمى

نورة محمد محسن عببرى

سعید قاسم بشکور

محمد حسن عمر العماري

منال ابراهيم حداد

عبد الرحمن بن محمد عواد نجمي

هولدا محمد حكمى

موسى فرحان عباشى

حسين علي محمد حظى

أميره حسن ابراهيم جعفر

عبد الرحمن كليب جوهر

فاطمة مهلاي معثى

فاطمه احمد علي

احمد ناصر المباركي

حياة علي احمد

ابراهيم، محمد ابراهيم

ادم سعد جعثوم العمري

مناجي محمد بوكر



رقم الجوال.
رضا ١٥٠٠

٠٥٥٢٦٠٤٩٠٠

٠٥٣٤٤١٨٨٦٨

0507062361

0509111771

0557007409

0555381837

0501491975

0506782335

0564836998

0558168925

0599940286

0507110226

0509343946

0557780468

0507337523

0538034950

0551085788

٠٥٥٩٤٥٥٠٦٧

٠٥٣٣٥٨٧٦٦٣

٠٥٣١٣١٩٩١٥

0557773576

٠٥٦٩٥٥٥١١٢

0598971433

0508032318

0509426383

٠٥٥٧٨١٦٥٨٣

٠٥٦٣٣٨٨٢١٥

٠٥٠١٩١٥٧٣٢

0598006270

0555110655

0554913284

0553172412

٠٥٥٤٣٦١٢٤١



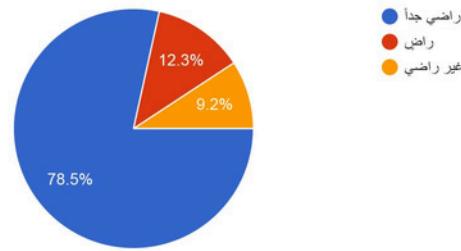
0549927724
.٥٣٠٠٩٠٨١٤
.٥٣٣٢٧٦٨٣٥
0508821577
0551078460
0558879373
0556928625
0501048139
0554903476
0535539676
0531907276
0500561375
0556179210
0504984877
0550655642
0545794507
0533530059
0554787246
.٥٥٧٩٩٦٤١٦
0568865041
0593433231
0537032711
0509358865
.٥٥٨٧٢٦٤٠٢
0532564186
0554087073
0534454613
0502382602
0537367780
.٥٠٠٤٦٠٧٥٦
00966560973363
.٥٤٦٠٧١٣٧٣



نسخ

١- تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية؟

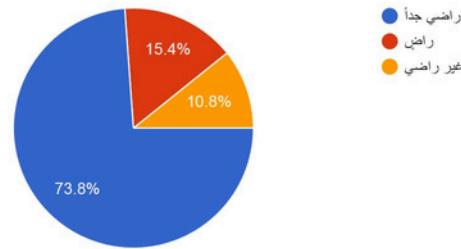
١٥٠٠ رداً



نسخ

٢- يمكن الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر؟

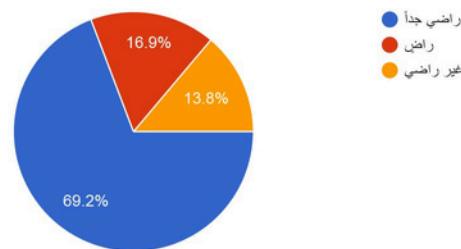
١٥٠٠ رداً



نسخ

٣- المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟

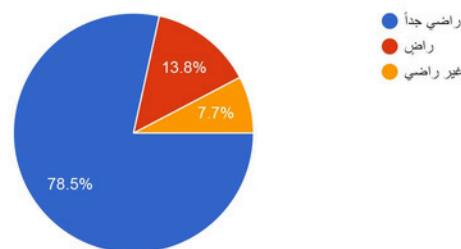
١٥٠٠ رداً



نسخ

٤- تعامل منسوبي الجمعية مميز وراق؟

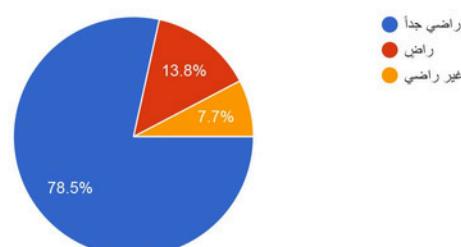
١٥٠٠ رداً



نسخ

٥- أداء العاملين في الجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

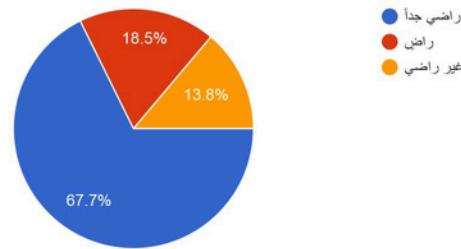
١٥٠٠ رداً



نسخ

6- استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع؟

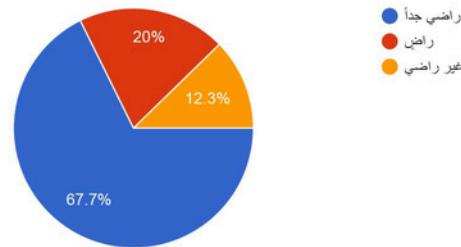
1500 رداً



نسخ

7- تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار؟

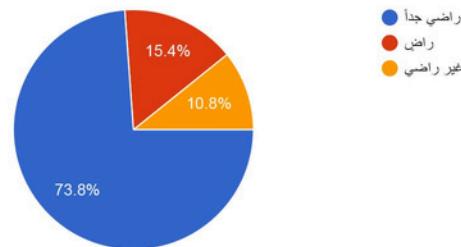
1500 رداً



نسخ

8- تتوافق الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟

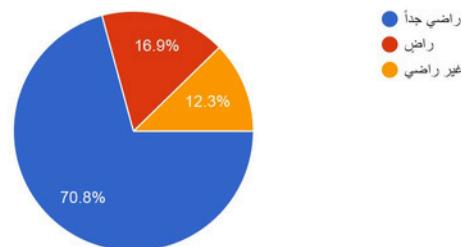
1500 رداً



نسخ

9- الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة؟

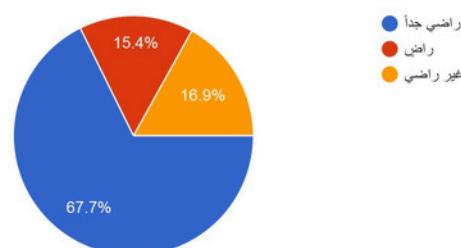
1500 رداً



نسخ

10- شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟

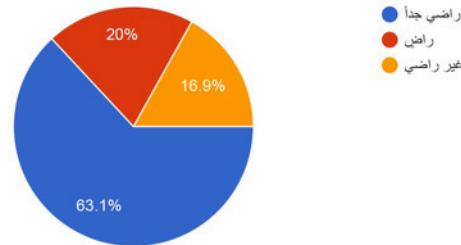
1500 رداً



نسخ

- ١١- ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟

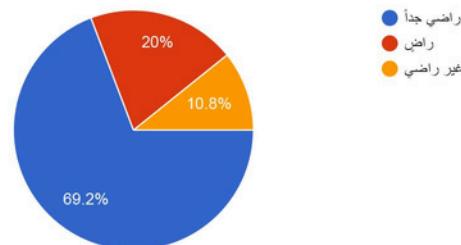
رداً ١٥٠٠



نسخ

- ١٢- أختر البرامج والخدمات التي استفدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)؟

رداً ١٥٠٠



اقتراحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية؟

1500 رداً

لا يوجد

شكراً

لا يوجد

لأشيء

ممتاز كل الخدمات

ممتاز

ماشاء الله لا قوه الا بالله جزاهم الله كل الخير والعوض الجميل من الرحمن

الاهتمام بشقق وزارة الإسكان و عمل صيانه دوريه خصوصاً بإن أغلب شقق عمارة الراجحي ٣ تحتاج إلى صيانه مكثفه جداً جداً و لكن لا يتعرض سكانها إلى ماهر أسواء

تبليغ المستفيدين بخدمات الجمعية أول بأول و حل جميع المشاكل وأمور السكن

نريد النظر في موضوع الصرف الصحي

اشكر موضفين الجمعية على ما يقدموه

الشكر لك من سهام في مساعدة وتطوير الاسكان والتعمير وسياسة الخصوصية وتطوير منطقة جازان وشكراً

مواصلة الكفاءة والتميز في جمع خدماتها

امني يكون فيه رقابة ونزاهه في الجمعية امي مقدمة على مسكن اكتر من خمس سنوات وبعد سنتين قالوا نعطيك سكن مكون من ثلاثة غرف فقط بشرط توافقوا على ازالة منزلكم القديم علماً بأن المنزل ليس باسم امي ولكنه ورث اخوانها واختها فيه يسكنونون مما تسبب بمشاكل معهم وتم توقيع امي على تنازل السكن وعدم إعطائها لماذا كل اللي اعطوه سكن لم يتم ازالة منزلهم القديم ليش امي فقط تم اعطائهم شرط تعجيزى وهي اشد حاجة للمنزل

اشكر كل موضف في الجمعية على حسن تعاملهم وتجاربهم مع المراجعين والمحتجين الف الف شكر لجمعية الأمير محمد بن ناصر

ممتاز

نريد النظر في صيانة العماره بشكل عام والاصناف والصرف الصحي يتوصلا بشبكه

حياتي ماندلت على شيء سوا الإسكان التنموي

قيام الجمعية بطرح فرص عمل للعاطلين من أبناء وبنات الجمعية

اختبار ممتاز

ترميم وتصليح البيت

اقتراحى اخذ طلبات المستفيد بالأهمية من صيانه

لا يوجد وفقكم الله وبارك في الجهود

وفقاً للله

بال توفيق والنجاح دائماً

امني يكون كل شقة فاتورة مستقلة للماء

تغير الاجهزه الكهربائيه ومكيفات يتحجبها صيانه حديقه عند الإسكان لأطفال

متبع المستفيدي

اقتراحى النظر في وضعى منزل متدهالك



تمام

الاستمرار قدمنا

والله نبغي تقديم سريع تكون سريعة

شكرا لكم ما قصرتو كلكم الشكر الخاص لا الموظف عبدالله زيلع صبور وتعاون وخدوم جداً

نعم

الاهتمام بالمستفيدين من الاسكان التنموي بعد تسليم الاسكان والوقوف على مشاكلهم وإيجاد الحلول

اقتراح أن تكون دوره تقدية على العقارات كل ست اشهر على الأقل وتكرير العقار المثالى

ان يكون ي ماء وصرف صحى وابراج النت

إعادة النظر والامانة في وضع الموظفين

صياغة دوريه

شكرا جزيلا للبرامج التنموية التي تقدمونها

جدا جدا رائعة الجمعية

اتمنى تواصلها مع المستفيد وتلبية كل طلباته

لابوجد توصيات

نقل

لا شيء

ان شاء الله إلى الأفضل

ملحوظه هام صحبه الجمعية يعطي لاهل المح الحاج بكل صدق وامين

لابوجد اقتراح

إبلاغ مستفيدين جميعه ب الدعم ومشاركتهم

راضي

معذراً بارك الله فيك ❤

أتمنى صياغة منزل قصتني لنا

الرجاء اخذ عدد افراد الامره يعني ليس منطقى يكون الشخص منتصر له سنتين وامله في الله ثم بيت من الحكومه يلبي احتياجات اسرته يعني عدد العائلة 14 وتوضح للباحث ويعطوك شقه 6 غرف الحمدله على كل شئ

كل الشكر والتقدير لجمعية الأمير محمد بن ناصر على جهودهم ومساعدتهم للمستفيد واشكر موظفين الجمعية على مساعدتهم لي في وقت قصير الله يسعدكم ويرزقكم قصور في الذئنا والآخره هم وكل من ساعد وساهم لحصولي أنا وأطفالي على شئه

يردون بسرعه ويسجيبون لنا

استلمت شقتي ولا يوجد بها اي عفن والاجهزه كهربائية

ما في احد يتوصى علينا وخدمات سينه جدا

شكرا لكم

بما أن معظم المستفيدين من كبار السن ومن هم موقفه خدماتهم بسبب الديون فإنتي أرى التالي
 اولا - مساعدتهم في رفع معناتهم بمنهم سيارات صغيرة يعملوا حتى لو كان بالتقسيط
 ثانيا - ابتكار برامج تعين من أوقفت خدماتهم تصاعدهم في مدد هذا الدين ولو بالجدوله
 ثالثاً- منح المستفيدين قروض بسيطة ويسره تعينهم على أعباء الحياة
 امل أن تلقي اقتراحاتي جل اهتمامكم وتقبلوا خالص تقديرى واحترامي

ابغى وثيقة للبيت



